

**Programas Finalísticos
AÇÃO FISCAL**

**Trilha
AÇÃO FISCAL**

Descrição: Capacitar os servidores da SFI para realizarem fiscalização de natureza Ação Fiscal.

REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	Analisa a documentação recebida, de forma atenta e diligente, conteúdo e mérito, tendo em vista a aderência da documentação ao previsto.
2	Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
3	Elabora resposta a manifestação de usuário externo, atendendo suas solicitações sempre que possível, de forma precisa, clara, com informações atualizadas, com impessoalidade e civilidade, conforme as orientações do MPR específico.
4	Identifica irregularidades (não conformidades), na fiscalização de acordo com legislação pertinente em vigor.
5	Inicia processo administrativo de competência da área a partir de avaliação das informações presentes nas denúncias com objetividade, utilizando os meios disponíveis na Agência.
6	Interage com o regulado presencialmente, de forma clara e objetiva, utilizando boas práticas de comunicação.
7	Planeja operações de fiscalização, definindo os elementos necessários para a realização da ação.
8	Responde as informações solicitadas de forma hábil utilizando canais apropriados.

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO CONTEXTO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Curso	Desejável	20	Não

**Programas Finalísticos
AÇÃO FISCAL**

**Trilha
AÇÃO FISCAL**

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO	Curso	Desejável	15	Não
ÉTICA E CONDUTA DO SERVIDOR DA ANAC	Curso	Desejável	8	Não
AVIATION ENGLISH LEVEL 3 FOR CIVIL AVIATION PROFESSIONALS"	Curso	Desejável	40	Não
ENCONTRO NACIONAL DOS NURACS	Oficina	Desejável	18	Não
GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO	Curso	Desejável	20	Não
COLETA DE DADOS EM FONTES ABERTAS	Curso	Desejável	12	Não
COMUNICAÇÃO COM REGULADOS	Curso	Desejável	3	Não
FISCALIZAÇÃO EM AÇÃO FISCAL - TACA/MACA	Curso	Desejável	40	Não
FORUM - CASOS DE MACA	Workshop	Desejável	4	Não
FÓRUM - CASOS DE TACA	Workshop	Desejável	3	Não

**Programas Finalísticos
AÇÃO FISCAL**

**Trilha
AÇÃO FISCAL**

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
CURSO BÁSICO DE INSPEÇÃO - SAFETY	Curso	Desejável	0	Não
TREINAMENTO BÁSICO GRC ANAC	Curso	Desejável	4	Não
INTRODUÇÃO À SEGURANÇA OPERACIONAL DO ESTADO	Curso	Desejável	8	Não
SEGURANÇA CIBERNÉTICA	Curso	Desejável	10	Não
FORMAÇÃO INICIAL AIR	Curso	Desejável	68	Não
FORMAÇÃO INICIAL OPS/PEL	Curso	Desejável	87	Não
CAS - AÇÃO FISCAL TIPO A E C	Capacitação em Serviço	Desejável	0	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DE AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 91	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 119	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 61	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**Programas Finalísticos
AÇÃO FISCAL**

**Trilha
AÇÃO FISCAL**

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 43	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 145	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 137	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 136	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 133	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 105	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**Programas Finalísticos
AÇÃO FISCAL**

**Trilha
AÇÃO FISCAL**

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 107	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DE AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 65	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 472, DE 06 DE JUNHO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 457, DE 20 DE DEZEMBRO DE 2017	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 293, DE 19 DE NOVEMBRO DE 2013	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE REDAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**Programas Finalísticos
AÇÃO FISCAL**

**Trilha
AÇÃO FISCAL**

MÓDULOS

ESPECIALIZADO

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
BÁSICO DE REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E AUDITORIA EM OMA – RBAC 145	Curso	Desejável	28	Não
TREINAMENTO DE INSPEÇÃO DE AERONAVEGABILIDADE EM RAMPA	Treinamento	Desejável	26	Não
CAS - AIR INSPEÇÃO EM RAMPA	Capacitação em Serviço	Desejável	0	Não
ATUALIZAÇÃO EM FISCALIZAÇÃO DE AERÓDROMO NÃO CERTIFICADO	Palestra	Desejável	2	Não
ANÁLISE, OBSERVAÇÃO E DETECÇÃO DE COMPORTAMENTOS SUSPEITOS	Curso	Desejável	20	Não