

Programas Corporativos
INTEGRAÇÃO À AVIAÇÃO CIVIL E AO SERVIÇO PÚBLICO

Trilha
TODOS OS COLABORADORES DA AGÊNCIA

Descrição: Capacitar todos os colaboradores da Agência, de modo que todos tenham conhecimento da aviação civil e do serviço público.

REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	Age de forma ética e de acordo com condutas estabelecidas.
2	Analisa a documentação recebida, de forma atenta e diligente, conteúdo e mérito, tendo em vista a aderência da documentação ao previsto.
3	Demonstra conhecimento das funções e organização da OACI, da Convenção sobre Aviação Civil Internacional e dos anexos relevantes.
4	Distingue os dados pessoais e a forma de tratamento segundo a LGPD.
5	Elabora documentos oficiais, com clareza e objetividade, conforme orientações internas, norma culta e manuais oficiais de redação.
6	Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
7	Elabora relatórios, planilhas e manuais de procedimentos do setor, com clareza e objetividade, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República e com uso das ferramentas MS Word e MS Excel.
8	Elabora resposta a manifestação de usuário, atendendo suas solicitações sempre que possível, de forma precisa, clara, com informações atualizadas, com impessoalidade e civilidade, conforme as orientações do MPR específico.
9	Ideia soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade mediante a utilização de dados numéricos e não numéricos, bem como de evidências que permitam a precisão e viabilidade das soluções. (RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE EM DADOS).
10	Identifica a estrutura da Agência, sua finalidade e organização.

Programas Corporativos
INTEGRAÇÃO À AVIAÇÃO CIVIL E AO SERVIÇO PÚBLICO

Trilha
TODOS OS COLABORADORES DA AGÊNCIA

REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

11	Identifica os conceitos básicos de Planejamento Estratégico.
12	Identifica os dados pessoais a serem tratados no âmbito da Agência.
13	Identifica os elementos necessários à elaboração de Análise de Impacto Regulatório (AIR).
14	Propõe soluções inovadoras em processos, produtos ou serviços que gerem valor para a sociedade ou para a ANAC.
15	Realiza a gestão de documentos e de processos, com agilidade e sigilo, utilizando as ferramentas disponibilizadas.
16	Responde as informações solicitadas de forma hábil utilizando canais apropriados.
17	Sensibiliza servidores no que tange à cultura de processos como mecanismo organizacional para mudança contínua e melhoria de desempenho.
18	Trata os dados pessoais dentro de seu ciclo de vida com as medidas de segurança indicadas e elabora relatório de impacto à Proteção de Dados Pessoais.
19	Utiliza sistemas correlatos de acordo com a legislação aplicável.
20	Utiliza sistemas internos da Agência para consultar dados com eficiência e sigilo.

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEI Nº 8.112/90 E SUAS ALTERAÇÕES	Curso	Obrigatório	40	Não

Programas Corporativos
INTEGRAÇÃO À AVIAÇÃO CIVIL E AO SERVIÇO PÚBLICO

Trilha
TODOS OS COLABORADORES DA AGÊNCIA

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - LEI Nº 9.784, DE 29 DE JANEIRO DE 1999	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
CURSO DE AMBIENTAÇÃO PARA NOVOS SERVIDORES DA ANAC	Curso	Obrigatório	8	Não
DIVERSIDADE, EQUIDADE E DIREITOS HUMANOS	Curso	Obrigatório	1	Não
REDAÇÃO OFICIAL E NOÇÕES DE SEI E SUAS APLICAÇÕES	Curso	Obrigatório	10	Não
ACESSO À INFORMAÇÃO	Curso	Obrigatório	20	Não
SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI (NOVO)	Curso	Obrigatório	16	Não
ÉTICA E CONDUTA DO SERVIDOR DA ANAC	Curso	Obrigatório	8	Não
ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Curso	Obrigatório	5	Não
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	Curso	Obrigatório	5	Não
DEVERES, PROIBIÇÕES E RESPONSABILIDADES DOS SERVIDORES DA ANAC	Curso	Obrigatório	12	Não

Programas Corporativos
INTEGRAÇÃO À AVIAÇÃO CIVIL E AO SERVIÇO PÚBLICO

Trilha
TODOS OS COLABORADORES DA AGÊNCIA

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES	Curso	Obrigatório	8	Não
NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO	Curso	Obrigatório	10	Não
INTRODUÇÃO À ARQUITETURA DE PROCESSOS	Curso	Desejável	2	Não
PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO DO ASSÉDIO SEXUAL E MORAL	Curso	Obrigatório	6	Não
PORTUGUÊS - INTERPRETAÇÃO DE TEXTO E EMPREGO DE REGRAS GRAMATICAIAS	Curso	Desejável	40	Não
ESTRUTURAS DE GESTÃO PÚBLICA	Curso	Desejável	30	Não
INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROJETOS	Curso	Desejável	20	Não
INTRODUÇÃO AO EXCEL	Curso	Desejável	25	Não
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	Curso	Desejável	50	Não

Programas Corporativos
INTEGRAÇÃO À AVIAÇÃO CIVIL E AO SERVIÇO PÚBLICO

Trilha
TODOS OS COLABORADORES DA AGÊNCIA

MÓDULOS

INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	Curso	Desejável	20	Não
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS	Curso	Desejável	25	Não

AVIAÇÃO CIVIL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - REGIMENTO INTERNO DA ANAC	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
INTRODUÇÃO À AVIAÇÃO CIVIL	Curso	Desejável	16	Não

SEGURANÇA OPERACIONAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
INTRODUÇÃO À SEGURANÇA OPERACIONAL DO ESTADO	Curso	Obrigatório	8	Não
LEITURA - PROGRAMA DE SEGURANÇA OPERACIONAL ESPECÍFICO – PSOE-ANAC	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
FILME - WHISKY, ROMEO, ZULÚ	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

Programas Corporativos
INTEGRAÇÃO À AVIAÇÃO CIVIL E AO SERVIÇO PÚBLICO

Trilha
TODOS OS COLABORADORES DA AGÊNCIA

MÓDULOS

SEGURANÇA OPERACIONAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - PLANO DE SUPERVISÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – PSSO	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - PROGRAMA BRASILEIRO PARA A SEGURANÇA OPERACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL – PSO-BR	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

CICLO REGULATÓRIO

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO: DEFINIÇÃO DE PROBLEMAS	Curso	Desejável	20	Não

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
SEGURANÇA CIBERNÉTICA	Curso	Obrigatório	10	Não
INTRODUÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) NA ANAC	Curso	Obrigatório	12	Não

Programas Corporativos
INTEGRAÇÃO À AVIAÇÃO CIVIL E AO SERVIÇO PÚBLICO

Trilha
TODOS OS COLABORADORES DA AGÊNCIA

MÓDULOS

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO CONTEXTO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Curso	Desejável	20	Não
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO	Curso	Desejável	15	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO NORMATIVA - IN ANAC Nº 128, DE 06 DE NOVEMBRO DE 2018	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO NORMATIVA - IN ANAC Nº 172, DE 02 DE AGOSTO DE 2021	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não