

# Programa Específico de Capacitação Licenças e Habilitações

Define o conjunto integrado e sistemático de ações de desenvolvimento que visa a orientação dos servidores no desenvolvimento de competências requeridas no desempenho, em diferentes níveis, das atribuições de certificação e fiscalização atreladas à áreas de Licenças e Habilitações que viabilizarão o alcance dos objetivos estratégicos e missão da ANAC.



# Programa Específico de Capacitação Licenças e Habilitações

Define o conjunto integrado e sistemático de ações de desenvolvimento que visa a orientação dos servidores no desenvolvimento de competências requeridas no desempenho, em diferentes níveis, das atribuições de certificação e fiscalização atreladas à área de Licenças e Habilitações que viabilizarão o alcance dos objetivos estratégicos e missão da ANAC.



## Objetivo Geral

Orientar os servidores no desenvolvimento de competências requeridas no desempenho, em diferentes níveis, das atribuições de certificação e vigilância continuada atreladas à área de Licenças e Habilitações que viabilizarão o alcance dos objetivos estratégicos e missão da ANAC.

## Público-alvo

Com a finalidade de orientar trajetórias de aprendizagem, o Programa Específico Licenças e Habilitações é destinado aos servidores com atribuições voltadas às atividades especializadas de certificação, vigilância continuada e suporte nos respectivos perfis de atuação profissional.

Os perfis para o Programa Específico de Capacitação Licenças e Habilitações são:

- ✓ Centros de Instrução de Aviação Civil - CIAC;
- ✓ Centros de Treinamento de Aviação Civil - CTAC;
- ✓ Certificação Média;
- ✓ Escala;
- ✓ Exames Teóricos;
- ✓ Licenças e Monitoramento;
- ✓ Proficiência Linguística; e
- ✓ Simuladores.

## Estrutura do Programa de Capacitação Específico Licenças e Habilitações

O presente programa está estruturado da seguinte forma:

- ✓ Módulo Inicial
- ✓ Formação Especializada
- ✓ Módulo Avançado
- ✓ Formação Recorrente (quando couber)

## Capacitação em serviço (CAS)

O servidor deverá realizar a capacitação em serviço (CAS) sob a supervisão de um servidor designado que tenha concluído a fase de formação especializada e que possua experiência na realização de inspeções.

Durante a CAS, um formulário deverá ser preenchido pelo supervisor com o registro do aproveitamento do servidor como satisfatório ou insatisfatório ao longo do processo de inspeção. Após, o referido formulário deve ser encaminhado à GDPE / SGP para que ocorra o reconhecimento e assentamento da CAS no histórico de capacitação do servidor.

## ANEXO

### Trilha

#### CENTROS DE INSTRUÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL - CIACS

**Descrição:** Capacitar os servidores que exercem atividades relacionadas à certificação e fiscalização dos Centros de Instrução de Aviação Civil.

### REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	5022 - Certifica CIACs conforme legislação vigente.
2	4773 - Conduz reuniões e apresentações de competência técnica da área.
3	5023 - Credencia pessoas físicas e/ou jurídicas para emissão de certificação ou atestados relativos às atividades de sua competência.
4	4776 - Elabora estudos sobre assuntos de competência da área no formato exigido.
5	4644 - Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
6	4777 - Elabora resposta a manifestação de usuário, atendendo suas solicitações sempre que possível, de forma precisa, clara, com informações atualizadas, com impessoalidade e civilidade, conforme as orientações do MPR específico.
7	5027 - Executa alterações nas Especificações de Instrução de CIAC.
8	5026 - Executa Vigilância Continuada de acordo com a legislação pertinente.
9	5025 - Fiscaliza as atividades dos CIACs certificados.
10	4642 - Planeja operações de fiscalização, definindo os elementos necessários para a realização da ação.
11	5024 - Propõe ações administrativas de acordo com legislação pertinente em vigor para tomada de ação necessária, com habilidade e destreza nas ferramentas e sistemas disponíveis.
12	4537 - Realiza a análise de mérito de processos de CIAC 141 observando o disposto nos regulamentos específicos.

### MÓDULOS

#### INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
FORMAÇÃO INICIAL OPS	Curso	Obrigatório	87	Não

**Trilha**  
**CENTROS DE INSTRUÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL - CIACS**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	Desejável	20	Não
BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC	Capacitação em Serviço	Desejável	40	Não
WORKSHOP DE ORATÓRIA	Workshop	Desejável	24	Não
ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO	Curso	Desejável	0	Não
GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO	Curso	Desejável	20	Não
DIREITO AERONÁUTICO	Curso	Desejável	0	Não
PACOTE OFFICE	Curso	Desejável	40	Não
BÁSICO DE POWER BI	Curso	Desejável	7	Não
REDAÇÃO OFICIAL COM FOCO NA ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS	Curso	Desejável	21	Não
TREINAMENTO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI-ANAC	Treinamento	Obrigatório	8	Não
DESIGN INSTRUCIONAL	Curso	Desejável	60	Não
AMBIENTES DIGITAIS DE APRENDIZAGEM	Curso	Desejável	30	Não
NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO	Curso	Desejável	10	Não
TÉCNICAS DE AUDITORIA	Curso	Obrigatório	0	Não
SISTEMA DE EMISSÃO E GESTÃO DE PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS - SMA	Curso	Obrigatório	15	Não

**Trilha**  
**CENTROS DE INSTRUÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL - CIACS**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
SISTEMA RBAC 141	Curso	Obrigatório	0	Não
AUDITORIA OPERACIONAL	Curso	Desejável	60	Não
LEITURA - LEI Nº 7.565, DE 19 DE DEZEMBRO DE 1986	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - LEI Nº 13.475, DE 28 DE AGOSTO DE 2017	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - REGIMENTO INTERNO DA ANAC	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 61	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 141-007A	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DE AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 63	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DE AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 65	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DE AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 91	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DE AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 141	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não

**Trilha**  
**CENTROS DE INSTRUÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL - CIACS**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 141-004	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 037	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 038	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 042	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 068	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 075	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 122	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 128	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 129	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - LEI Nº 9.784, DE 29 DE JANEIRO DE 1999	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não

**ESPECIALIZADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
PACOTE OFFICE INTERMEDIÁRIO	Curso	Desejável	0	Não

**Trilha**  
**CENTROS DE INSTRUÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL - CIACS**

**MÓDULOS**

**ESPECIALIZADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
AUDITORIA BASEADA EM RISCO - ETAPAS I E II	Curso	Desejável	50	Não
BIV-100 BÁSICO DE INSPETOR DE VOO	Curso	Desejável	88	Não
AVALIAÇÃO EM PROCESSOS DE APRENDIZAGEM E MODELOS DE FEEDBACK	Curso	Desejável	30	Não

**AVANÇADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
INGLÊS AVANÇADO	Curso	Desejável	0	Não
CERTIFICAÇÃO EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS	Curso	Desejável	0	Não
TÉCNICAS DE AUDITORIA INTERNA GOVERNAMENTAL	Curso	Desejável	24	Não
AUDITORIA DE SGSO	Curso	Desejável	20	Não

**RECORRENTE**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
WORKSHOP DE ATUALIZAÇÃO PEL	Workshop	Desejável	30	Não

## ANEXO

### Trilha

#### CENTROS DE TREINAMENTO DA AVIAÇÃO CIVIL - CTACS

**Descrição:** Servidores que atuam com a certificação, fiscalização e vigilância dos Centros de Treinamento da Aviação Civil - CTACs.

### MÓDULOS

#### INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - INSTRUÇÃO NORMATIVA - IN ANAC Nº 15, DE 20 DE NOVEMBRO DE 2008	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 142	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 142-001	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 142-002	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 142-003	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - DOC Nº 9841 (ICAO)	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - ANEXO 1 DA OACI - LICENÇAS DE PESSOAL	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 001 R01	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não

**Trilha**
**CENTROS DE TREINAMENTO DA AVIAÇÃO CIVIL - CTACS**
**MÓDULOS**
**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº PARA VALIDAÇÃO DE CENTROS ESTRANGEIROS (EM FASE DE ELABORAÇÃO)	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº DA ATIVIDADE RELACIONADA	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 004	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
FORMAÇÃO INICIAL OPS	Curso	Obrigatório	87	Não
SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL - OPERADOR AÉREO	Curso	Obrigatório	0	Não
BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC	Capacitação em Serviço	Obrigatório	40	Não
SISTEMA DE EMISSÃO E GESTÃO DE PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS - SMA	Curso	Obrigatório	15	Não
SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR	Curso	Obrigatório	20	Não
ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO	Curso	Obrigatório	0	Não
EXCEL BÁSICO	Curso	Obrigatório	24	Não

**Trilha**
**CENTROS DE TREINAMENTO DA AVIAÇÃO CIVIL - CTACS**
**MÓDULOS**
**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
REDAÇÃO OFICIAL COM FOCO NA ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS	Curso	Obrigatório	21	Não
LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?	Curso	Obrigatório	20	Não
REDAÇÃO OFICIAL - TÓPICOS ESSENCIAIS	Curso	Obrigatório	20	Não
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	Curso	Obrigatório	5	Não
GESTÃO DE PROCESSOS NA ANAC	Curso	Desejável	10	Não

**ESPECIALIZADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
TREINAMENTO BASEADO EM COMPETÊNCIAS (COMPETENCY BASED TRAINING)	Curso	Obrigatório	0	Não
GESTIÓN DE RIESGO EN LA AVIACIÓN CIVIL	Curso	Obrigatório	40	Não
INTERMEDIATE AVIATION ENGLISH FOR ANAC	Curso	Obrigatório	40	Não
TÉCNICAS DE AUDITORIA BASEADA NA ABNT NBR ISO 19011	Curso	Desejável	0	Não
WATS	Curso	Desejável	0	Não

## Trilha

### CENTROS DE TREINAMENTO DA AVIAÇÃO CIVIL - CTACS

#### MÓDULOS

##### ESPECIALIZADO

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
MENTORIA - ÁREA DE QUALIDADE	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não

##### RECORRENTE

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
WORKSHOP RECORRENTE PEL	Workshop	Obrigatório	0	Não

## ANEXO

### Trilha

#### CERTIFICAÇÃO MÉDICA

**Descrição:** Capacitar os servidores para realizarem atividades de certificação médica de pessoal da aviação civil, credenciamento e fiscalização de médicos e clínicas médicas. É importante destacar os seguintes pré-requisitos para os módulos abaixo: Módulo Avançado - Aspectos Médicos e Módulo Recorrente - Aspectos Médicos: Graduação em Medicina Módulo Avançado - Aspectos Psicológicos e Módulo Recorrente - Aspectos Psicológicos: Graduação em Psicologia

#### REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	4753 - Analisa a avaliação psicológica pericial, verificando a determinação psicológica aplicável, com base na legislação vigente.
2	4750 - Analisa documentos para o credenciamento de médicos e de clínicas médicas, para a aplicação do exame de saúde pericial, com objetividade e imparcialidade, de acordo com as normas vigentes.
3	2707 - Analisa laudo médico pericial verificando a determinação médica aplicável, com base na legislação vigente.
4	4749 - Atualiza o Certificado Médico Aeronáutico (CMA) na base de dados da ANAC, com agilidade e atenção, de forma a analisar informações dos tripulantes.
5	4751 - Fiscaliza os médicos e as clínicas médicas credenciadas, para a aplicação do exame de saúde pericial, com objetividade e imparcialidade, de acordo com as normas vigentes.

#### MÓDULOS

##### INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
FORMAÇÃO INICIAL OPS	Curso	Obrigatório	87	Não

**Trilha**  
**CERTIFICAÇÃO MÉDICA**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
TREINAMENTO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI-ANAC	Treinamento	Obrigatório	8	Não
TREINAMENTO EM SISTEMA DE AVIAÇÃO CIVIL - SACI	Treinamento	Obrigatório	8	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 67	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 67-001	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 67-002	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 67-003	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 67-004	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 67-005	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 2.928/SPL, DE 21 DE OUTUBRO DE 2020	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - LEI Nº 9.784, DE 29 DE JANEIRO DE 1999	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**Trilha**  
**CERTIFICAÇÃO MÉDICA**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
WORD BÁSICO	Curso	Desejável	0	Não
EXCEL BÁSICO	Curso	Desejável	24	Não

**ESPECIALIZADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
CAS - CERTIFICAÇÃO E FISCALIZAÇÃO MÉDICA (CMA) - CLÍNICAS E MÉDICOS CREDENCIADOS	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
ICAO GOVERNMENT SAFETY INSPECTOR PERSONNEL LICENSING COURSE (GSI-PEL)	Curso	Desejável	120	Não

**AVANÇADO - ASPECTOS PSICOLÓGICOS**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
ESPECIALIZAÇÃO EM REGULAMENTAÇÃO AERONÁUTICA E GESTÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Curso	Desejável	360	Não

**RECORRENTE - CERTIFICAÇÃO MÉDICA**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
WORKSHOP DE ATUALIZAÇÃO PEL	Workshop	Obrigatório	30	Não

## ANEXO

### Trilha ESCALA

**Descrição:** Esta trilha tem o objetivo de preparar os servidores para definirem a escala de atendimento às atividades de exames de proficiência técnica de pilotos e mecânicos de manutenção aeronáutica e de vigilância de examinadores credenciados, bem como credenciar novos examinadores.

### REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	4970 - Acompanha as manifestações dos usuários externos, respondendo e esclarecendo questionamentos e dúvidas, negociando condições de atendimento entre as partes (usuário e examinador) e processando informações no sistema de gestão vigente .
2	4966 - Aprova proposta de Ordem de Serviço, considerando os princípios administrativos aplicáveis, dentro de um prazo que não prejudique o andamento da OS e pelo sistema de gestão vigente.
3	4969 - Coordena a realização da Banca de Exames de Proficiência Técnica, de acordo com a norma vigente, realizando a triagem da demanda, definindo datas e examinador responsável, adequando oferta com a demanda e dando publicidade à programação da banca, respeitando o prazo de atendimento razoável.
4	4964 - Coordena o treinamento em serviço, considerando os aspectos do credenciamento pretendido e a norma oficial vigente.
5	4965 - Define a escala de atendimento ao candidato, utilizando o sistema de gestão vigente e considerando demandas similares, localidades, custos, qualificação e prazos de vencimento.
6	4963 - Elabora edital para credenciamento de examinadores, de acordo com a norma oficial vigente.
7	4968 - Gerencia as demandas recebidas, filtrando e migrando dados entre os sistemas vigentes, de acordo com a norma oficial vigente e consultando o operador caso necessário.

**Trilha  
ESCALA**

**REFERENCIAIS DE DESEMPENHO**

8	4972 - Planeja a vigilância continuada dos examinadores credenciados com base nas informações disponíveis sobre a sua atuação (como quantidade de cheques realizados, percentual de aprovações etc. ).
9	4967 - Processa as PCDPs dos examinadores para cumprimento das OS, de acordo com a norma vigente e usando os sistemas de gestão vigentes.
10	4971 - Realiza a gestão da qualificação dos examinadores para assegurar a confiabilidade das informações de qualificação, por meio do sistema vigente.

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - RESOLUÇÃO ANAC Nº 444, DE 24 DE AGOSTO DE 2017	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - MANUAL DE PROCEDIMENTO - MPR/SPO Nº 00-002 R02	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - PORTARIAS DE CREDENCIAMENTO	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - ARTIGO Nº 37 DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL, DE 03 DE OUTUBRO DE 1988	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - LEI Nº 9.784, DE 29 DE JANEIRO DE 1999	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não
LEITURA - PROGRAMA PERMANENTE DE CAPACITAÇÃO DA ANAC	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/ A	Não

**Trilha  
ESCALA**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
TREINAMENTO DA LE CARNEGIE AVANÇADO (TRABALHO EM EQUIPE, GESTÃO DO TEMPO E LIDERANÇA)	Curso	Obrigatório	0	Não
ELABORAÇÃO DE NORMAS PARA SERVIDORES DA ANAC	Curso	Obrigatório	0	Não
SISTEMA SISCHECK (ANAC)	Curso	Obrigatório	0	Não
NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS	Treinamento	Obrigatório	0	Não
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	Obrigatório	20	Não
SISTEMA SICOS (ANAC)	Curso	Obrigatório	0	Não
SCDP - SOLICITAÇÃO DO AFASTAMENTO A SERVIÇO (ENAP)	Curso	Obrigatório	20	Não
FORMAÇÃO INICIAL OPS	Curso	Obrigatório	87	Não
CAPACITOR (ANAC)	Curso	Obrigatório	0	Não
MICROSOFT POWERBI PARA DATA SCIENCE	Curso	Desejável	0	Não

**ESPECIALIZADO - FERRAMENTAS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
MENTORIA - ELABORAÇÃO DE NORMAS E EDITAIS	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
MENTORIA - DEFINIÇÃO DE ESCALA (LOGÍSTICA)	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não

**Trilha  
ESCALA**

**MÓDULOS**

**ESPECIALIZADO - FERRAMENTAS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
MENTORIA - SISTEMA SISHAB - MÓDULO SAE (SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE CHECK)	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
MENTORIA - PLANEJAMENTO DE VIGILÂNCIA CONTINUADA	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/ A	Não
<b>RECORRENTE</b>				
<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
RECORRENTE PEL INTERNO	Curso	Desejável	31	Não

## ANEXO

### Trilha EXAMES TEÓRICOS

**Descrição:** Trilha destinada a servidores que trabalham com exames teóricos da Superintendência de Licença de Pessoal

#### REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	5002 - Analisa, instrui e decide em processos em Demandas Especiais (fraudes e ilícitos em relação aos exames teóricos).
2	5001 - Analisa recursos técnico-pedagógicos à banca.
3	4998 - Define a estrutura da prova a ser gerada pelo sistema de aplicação, quantidade e complexidade dos itens de avaliação, histórico de provas anteriores e de acordo com as melhores práticas pedagógicas.
4	4995 - Descreve detalhadamente os conhecimentos teóricos da sua área de especialidade, para a elaboração da ementa do exame teórico.
5	4999 - Elabora, com base em competências (domínios cognitivos), itens de teste pra pilotos, mecânicos de manutenção aeronáutica, despachante operacionais de voo e comissários de voo.
6	4997 - Elabora edital de exame teórico, estabelecendo as suas regras em conformidade com ementas específicas e com a norma oficial e em parceria com a empresa contratada.
7	4644 - Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
8	5000 - Fiscaliza contratos de prestação de serviços terceirizados de acordo com a legislação vigente e as disposições contratuais, visando ao seu aperfeiçoamento.
9	4993 - Identifica os conhecimentos necessários para a certificação teórica dos profissionais licenciados/certificados pela ANAC, com base na legislação vigente e normativos da sua área.
10	4994 - Relaciona os normativos nacionais e internacionais para assegurar que a certificação teórica da ANAC está em conformidade com os normativos vigentes na OACI.

**Trilha**  
**EXAMES TEÓRICOS**

**REFERENCIAIS DE DESEMPENHO**

11	4996 - Seleciona material de referência na sua área de especialidade com a finalidade de indicar a bibliografia - base para elaboração de itens de prova e de estudo dos candidatos, conforme as normas da ABNT.
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**MÓDULOS**

**INICIAL**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	Desejável	20	Não
BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC	Capacitação em Serviço	Desejável	40	Não
WORKSHOP DE ORATÓRIA	Workshop	Desejável	24	Não
ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO	Curso	Desejável	0	Não
DIREITO AERONÁUTICO	Curso	Desejável	0	Não
GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO	Curso	Desejável	20	Não
PACOTE OFFICE	Curso	Desejável	40	Não
BÁSICO DE POWER BI	Curso	Desejável	7	Não
REDAÇÃO OFICIAL COM FOCO NA ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS	Curso	Desejável	21	Não
TREINAMENTO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI-ANAC	Treinamento	Obrigatório	8	Não
NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO	Curso	Obrigatório	10	Não

**Trilha**  
**EXAMES TEÓRICOS**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
TÉCNICAS DE AUDITORIA	Curso	Desejável	0	Não
SISTEMA DE EMISSÃO E GESTÃO DE PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS - SMA	Curso	Obrigatório	15	Não
LEITURA - LEI Nº 7.565, DE 19 DE DEZEMBRO DE 1986	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - REGIMENTO INTERNO DA ANAC	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 141-007A	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 6.064/SPL, DE 01 DE OTUBRO DE 2021	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - LEI Nº 9.784, DE 29 DE JANEIRO DE 1999	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
FORMAÇÃO INICIAL OPS	Curso	Obrigatório	87	Não

**ESPECIALIZADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
PACOTE OFFICE INTERMEDIÁRIO	Curso	Desejável	0	Não
TÉCNICAS DE ELABORAÇÃO DE QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
OFICINA BÁSICA PARA ELABORAÇÃO DE QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA	Curso	Desejável	20	Não

**Trilha**  
**EXAMES TEÓRICOS**

**MÓDULOS**

**AVANÇADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
INGLÊS AVANÇADO	Curso	Desejável	0	Não

**RECORRENTE**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
WORKSHOP DE ATUALIZAÇÃO PEL	Workshop	Obrigatório	30	Não

## ANEXO

### Trilha

#### LICENÇAS E MONITORAMENTO

**Descrição:** Capacitar os servidores para realizarem atividades de certificação de pessoal, monitoramento e produção de inteligência sobre o Processo PEL.

#### REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	4738 - Analisa, com imparcialidade, processos de concessão e revalidação de licenças e habilitações de pessoal da aviação civil.
2	4739 - Analisa informações sobre a condição irregular recebida, atuando de forma diligente nos processos administrativos conforme os princípios constitucionais da administração pública nos prazos estabelecidos, expressando-se tecnicamente de forma clara, articulada e fundamentada, elaborando os documentos necessários à finalidade processual.
3	<del>4740 - Interage com órgãos públicos, entidades e regulados assertivamente, editando documentos e comunicando-se verbalmente conforme a norma culta da língua portuguesa e os padrões procedimentais adequados.</del>
4	4745 - Produz conhecimentos úteis, exercendo medidas de inteligência da aviação civil relacionadas ao monitoramento da certificação de pessoal.
5	4746 - Protege conhecimentos sensíveis, exercendo medidas de contrainteligência da aviação civil relacionadas ao monitoramento da certificação de pessoal.
6	4747 - Realiza ações em operações baseadas em inteligência e contrainteligência da aviação civil, em suporte ao monitoramento da certificação de pessoal.
7	4741 - Verifica existência de infração de forma criteriosa e imparcial fundamentado nas evidências coletadas, lavrando Auto de Infração, Relatório de Fiscalização e Pareceres Técnicos com as descrições objetivas da ocorrência, em conformidade com o ordenamento jurídico vigente.
8	4744 - Vincula e analisa dados que oferecem suporte à percepção de anomalias e a produção de prova nos processos administrativos relacionados à certificação de pessoal da aviação civil, empregando assertivamente ferramentas computacionais de business intelligence.

**Trilha**  
**LICENÇAS E MONITORAMENTO**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
TREINAMENTO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI-ANAC	Treinamento	Obrigatório	8	Não
TREINAMENTO EM SISTEMA DE AVIAÇÃO CIVIL - SACI	Treinamento	Obrigatório	8	Não
FORMAÇÃO INICIAL OPS	Curso	Obrigatório	87	Não
BÁSICO DE INTELIGÊNCIA DA AVIAÇÃO CIVIL APLICADO À SPL	Curso	Obrigatório	16	Não
LEITURA - ANEXO 1 DA OACI - LICENÇAS DE PESSOAL	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
SISTEMA DE MULTAS E INFRAÇÕES - SMI	Treinamento	Desejável	0	Não
PRINCÍPIOS BÁSICOS DE TÉCNICAS DE ELABORAÇÃO DE TEXTOS E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	Desejável	0	Não
EXCEL BÁSICO	Curso	Desejável	24	Não
INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Curso	Desejável	10	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 183	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**Trilha**  
**LICENÇAS E MONITORAMENTO**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 67	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - LEI Nº 11.182, DE 27 DE SETEMBRO DE 2005	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - REGIMENTO INTERNO DA ANAC	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - LEI Nº 9.784, DE 29 DE JANEIRO DE 1999	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**ESPECIALIZADO - CERTIFICAÇÃO DE PESSOAL DA AVIAÇÃO CIVIL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
ANÁLISE DE PROCESSOS DA GCEP	Curso	Obrigatório	60	Não
CAS - INSPEÇÃO DE REGISTROS	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
ICAO GOVERNMENT SAFETY INSPECTOR PERSONNEL LICENSING COURSE (GSI-PEL)	Curso	Desejável	120	Não

**ESPECIALIZADO - MONITORAMENTO E INTELIGÊNCIA**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
INTRODUÇÃO À CIÊNCIA DE DADOS	Curso	Obrigatório	12	Não

**Trilha**  
**LICENÇAS E MONITORAMENTO**

**MÓDULOS**

**ESPECIALIZADO - MONITORAMENTO E INTELIGÊNCIA**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - DECRETO Nº 10.777, DE 24 DE AGOSTO DE 2021	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - PORTARIA Nº 244/ABIN/GSI/PR, DE 23 DE AGOSTO DE 2016	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
CAS – OSINT - COLETA EM FONTES ABERTAS DE INTELIGÊNCIA	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
MICROSOFT POWERBI PARA DATA SCIENCE	Curso	Desejável	0	Não
PROVAS NO PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	Curso	Desejável	20	Não
ANÁLISE, OBSERVAÇÃO E DETECÇÃO DE COMPORTAMENTOS SUSPEITOS	Curso	Desejável	20	Não
FUNDAMENTOS DA INTEGRIDADE PÚBLICA - PREVENINDO A CORRUPÇÃO	Curso	Desejável	25	Não
CRIMES CIBERNÉTICOS: OS PRINCIPAIS RISCOS E TÉCNICAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO	Curso	Desejável	20	Não
LEITURA - DECRETO DE 15 DE DEZEMBRO DE 2017	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**Trilha**  
**LICENÇAS E MONITORAMENTO**

**MÓDULOS**

**ESPECIALIZADO - MONITORAMENTO E INTELIGÊNCIA**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - LIVRO: ATIVIDADE DE INTELIGÊNCIA E LEGISLAÇÃO CORRELATA - EDITORA IMPETUS, AUTOR: JOANISVAL BRITO GONÇALVES	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
CAS – PRÁTICA DE PRODUÇÃO DE RELATÓRIOS DE INTELIGÊNCIA	Capacitação em Serviço	Desejável	0	Não
LEITURA - DOCUMENTO: NATIONAL STRATEGY FOR AVIATION SECURITY OF THE UNITED STATES OF AMERICA	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
ESSENTIAL ELEMENTS OF CRIMINAL AIR LAW FOR AVIATION PROFESSIONALS	Curso	Desejável	18	Não

**AVANÇADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
PERSONNEL LICENSING (PEL) SYSTEM	Curso	Desejável	16	Não
ESPECIALIZAÇÃO EM REGULAMENTAÇÃO AERONÁUTICA E GESTÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	Curso	Desejável	360	Não

**Trilha**  
**LICENÇAS E MONITORAMENTO**

**MÓDULOS**

**AVANÇADO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
CURSO SUPERIOR DE INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA	Curso	Desejável	480	Não

**RECORRENTE**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
WORKSHOP DE ATUALIZAÇÃO PEL	Workshop	Obrigatório	30	Não

## ANEXO

### Trilha

#### PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA

**Descrição:** Capacitar os servidores para realizarem certificação, fiscalização e calibração em Proficiência Linguística.

#### REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	4398 - Analisa integralmente os áudios relacionados aos exames de proficiência linguística aplicados pelas instituições credenciadas, com imparcialidade e objetividade, de acordo com o DOC 9835.
2	4397 - Analisa os documentos relacionados aos exames de proficiência linguística aplicados pelas instituições credenciadas, com imparcialidade e objetividade, de acordo com o DOC 9835.
3	4400 - Elabora novas questões do Santos Dumont English Assessment (SDEA), balanceando seu grau de dificuldade, em termos de estrutura, vocabulário e sotaques, com eficiência, de acordo com o "SDEA Test Task Specifications and Blueprint Manual".
4	4593 - Elabora resposta aos usuários para demandas encaminhadas via sistema da Ouvidoria e da GTGI/SAF.
5	4399 - Julga, em primeira instância, recursos interpostos contra resultados da avaliação de proficiência linguística.
6	4407 - Planeja a formação continuada dos servidores que atuam junto à Coordenadoria de Avaliação de Proficiência Linguística, no que se refere aos aspectos técnicos do evento.
7	4411 - Planeja o curso de formação inicial e continuada dos examinadores credenciados de proficiência linguística.
8	4592 - Realiza a aplicação de provas de avaliação de proficiência linguística - Santos Dumont English Assessment.
9	4410 - Realiza ações administrativas sobre os processos de certificação e emissão, suspensão, revogação ou cancelamento de averbação do nível de proficiência linguística nas licenças de pilotos.

**Trilha**  
**PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA**

**REFERENCIAIS DE DESEMPENHO**

10	4405 - Realiza análises estatísticas do nível de calibração dos examinadores credenciados e dos servidores da ANAC, a partir dos relatórios de avaliação individual.
11	4403 - Realiza inspeção de vigilância continuada das entidades credenciadas para a realização da avaliação da proficiência em língua inglesa de pilotos, a fim de emitir certificados ou atestados relativos às atividades de sua competência, bem como propor o descredenciamento quando julgado apropriado.
12	4402 - Realiza inspeção inicial para credenciamento de pessoas físicas ou jurídicas aptas à aplicação e emissão de relatórios de avaliação relativos ao exame de proficiência linguística.

**MÓDULOS**

**INICIAL**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
FORMAÇÃO INICIAL OPS	Curso	Obrigatório	87	Não
BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC	Capacitação em Serviço	Obrigatório	40	Não
TREINAMENTO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI-ANAC	Treinamento	Obrigatório	8	Não
TREINAMENTO EM SISTEMA DE AVIAÇÃO CIVIL - SACI	Treinamento	Obrigatório	8	Não
LEITURA - LEI Nº 9.784, DE 29 DE JANEIRO DE 1999	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 61	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não

**Trilha**  
**PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 61-003 REV. B	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - INSTRUÇÃO SUPLEMENTAR - IS 183-001 REV. D	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - ICA 100-12	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - MCA 100 -16 - FRASEOLOGIA DE TRÁFEGO AÉREO	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - DOC Nº 4444 (ICAO)	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - DOC Nº 9432 (ICAO)	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - DOC Nº 9835 (ICAO)	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não

**ESPECIALIZADO CERTIFICAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
EXAMINADOR CREDENCIADO DE PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA	Curso	Obrigatório	40	Não
INTERMEDIATE AVIATION ENGLISH FOR ANAC	Curso	Obrigatório	40	Não
FORMAÇÃO DE FACILITADORES DA APRENDIZAGEM	Curso	Obrigatório	40	Não

**Trilha**  
**PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA**

**MÓDULOS**

**ESPECIALIZADO CERTIFICAÇÃO E FISCALIZAÇÃO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - RATING MANUAL	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - GUIDELINES FOR INTERLOCUTOR BEHAVIOUR	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - SDEA TEST TASK SPECIFICATIONS AND BLUEPRINT MANUAL	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
CAS - CERTIFICAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E GESTÃO DO EXAME SDEA	Capacitação em Serviço	Obrigatório	24	Não

**ESPECIALIZADO CALIBRAÇÃO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
ESTATÍSTICA	Curso	Obrigatório	20	Não
EXCEL BÁSICO	Curso	Obrigatório	24	Não
CAS - TREINAMENTO EM MAPEAMENTO E ANÁLISE DE DADOS DE CALIBRAÇÃO	Capacitação em Serviço	Obrigatório	24	Não
LEITURA - LIVRO: INTRODUCTION TO MANY-FACET RASCH MEASUREMENT - ECKES, THOMAS (ÚLTIMA EDIÇÃO)	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
LEITURA - LIVRO: STATISTICAL ANALYSES FOR LANGUAGE ASSESSMENT - LYLE F. BACHMAN (ÚLTIMA EDIÇÃO)	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**Trilha**  
**PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA**

**MÓDULOS**

**ESPECIALIZADO CALIBRAÇÃO**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
LEITURA - TUTORIAL DO FACETS	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**RECORRENTE**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
WORKSHOP DE ATUALIZAÇÃO PEL	Workshop	Obrigatório	30	Não
WORKSHOP DE ATUALIZAÇÃO DOS EXAMINADORES CREDENCIADOS DE PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA	Workshop	Obrigatório	24	Não

## ANEXO

### Trilha SIMULADORES

**Descrição:** Capacitar os servidores que trabalham com ações relacionadas à avaliação e qualificação de Dispositivos de Treinamento para Simulação de Voo (FSTD)

### REFERENCIAIS DE DESEMPENHO

1	5110 - Aprova Sistema de Gerenciamento da Qualidade (QMS) de FSTD.
2	4773 - Conduz reuniões e apresentações de competência técnica da área.
3	4644 - Elabora notificações, relatórios e pareceres técnicos, de modo claro e objetivo, de acordo com a legislação pertinente.
4	5112 - Gerencia a melhoria contínua dos procedimentos da ANAC afetos à qualificação de FSTD, de acordo com as normas e procedimentos nacionais e internacionais.
5	4919 - Interage com o regulado, de forma clara e objetiva, utilizando boas práticas de comunicação.
6	5106 - Qualifica FSTD de acordo com a legislação vigente: avaliação objetiva, funcional e administrativa.
7	5107 - Qualifica FSTD de acordo com a legislação vigente: avaliação subjetiva (pilotos).
8	5108 - Realiza vigilância continuada de FSTD.
9	5111 - Realiza Vigilância continuada de QMS de FSTD.
10	4778 - Representa a ANAC junto a organismos internacionais para tratar de assuntos de competência da área.
11	5113 - Responde as demandas internas de forma hábil utilizando canais apropriados.
12	5109 - Valida FSTD de acordo com a legislação vigente.

### MÓDULOS

#### INICIAL

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
PTS-304 FAMILIARIZAÇÃO EM QUALIFICAÇÃO FSTD	Curso	Obrigatório	8	Não

**Trilha  
SIMULADORES**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
PTS-CAS-FS QUALIFICAÇÃO DE FSTD	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA QUALIDADE (QMS) DE FSTD	Curso	Obrigatório	0	Não
LEITURA - VIGILÂNCIA DE FSTD	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - VIGILÂNCIA DE QMS	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - VALIDAÇÃO DE FSTD	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
FORMAÇÃO INICIAL OPS	Curso	Obrigatório	87	Não
WORKSHOP DE ORATÓRIA	Workshop	Desejável	24	Não
REDAÇÃO OFICIAL COM FOCO NA ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS	Curso	Desejável	21	Não
TREINAMENTO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI-ANAC	Treinamento	Obrigatório	8	Não
LEITURA - REGULAMENTO BRASILEIRO DA AVIAÇÃO CIVIL - RBAC 60	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - 14 CFR+B24:B351 PART 60	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não

**Trilha**  
**SIMULADORES**

**MÓDULOS**

**INICIAL**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - CS FSTD	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
LEITURA - DOC Nº 9625 (ICAO)	Ação de Aprendizagem	Obrigatório	N/A	Não
CAS - ACOMPANHAMENTO DO PROGRAMA DE TREINAMENTO EM FSTD	Capacitação em Serviço	Desejável	0	Não

**INICIAL PILOTOS**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
CAS - AVALIAÇÃO DE FSTD PARA PILOTOS	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não

**ESPECIALIZADO - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA QUALIDADE**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
AUDITOR LÍDER ISO 9001 - GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	Desejável	42	Não
TÉCNICAS DE AUDITORIA	Curso	Desejável	0	Não

**ESPECIALIZADO - AVALIAÇÃO OBJETIVA DE FSTD**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
CAS - ANÁLISE AVANÇADA DE MQTG	Capacitação em Serviço	Obrigatório	0	Não
MECÂNICA DE VOO E DESEMPENHO DE AVIÕES	Curso	Desejável	0	Não
MECÂNICA DE VOO E DESEMPENHO DE HELICÓPTEROS	Curso	Desejável	0	Não

**Trilha**  
**SIMULADORES**

**MÓDULOS**

**ESPECIALIZADO - AVALIAÇÃO OBJETIVA DE FSTD**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
MECÂNICA DE VOO E DESEMPENHO DE VTOL/DRONES	Curso	Desejável	0	Não
SISTEMAS DE SIMULADORES	Curso	Desejável	0	Não

**ESPECIALIZADO - MELHORIA CONTÍNUA**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
LEITURA - MANUA DE PROCEDIMENTO - MPR/SGP Nº 501 R02	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não
OFICINA DE REVISITAÇÃO DO MAPEAMENTO DE PROCESSOS	Oficina	Desejável	0	Não
PRINCÍPIOS DE DESIGN THINKING E INOVAÇÃO EM GOVERNO	Curso	Desejável	10	Não

**ESPECIALIZADO - AVALIAÇÃO SUBJETIVA E FUNCIONAL**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
SK92 - SISTEMAS	Curso	Desejável	0	Não
SK76 - SISTEMAS	Curso	Desejável	0	Não

**AVANÇADO**

Componente	Tipo	Situação	CH	Recorrente
MESTRADO EM MODELAGEM DE AERONAVES	Curso	Desejável	0	Não
LEITURA - SISTEMA RVSOP	Ação de Aprendizagem	Desejável	N/A	Não

**Trilha**  
**SIMULADORES**

**MÓDULOS**  
**RECORRENTE**

<b>Componente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Situação</b>	<b>CH</b>	<b>Recorrente</b>
WORKSHOP DE ATUALIZAÇÃO PEL	Workshop	Obrigatório	30	Não
QUALIFICAÇÃO DE FSTD RECORRENTE	Curso	Desejável	0	Não